

| Consultancy Group

Input voor  
optimale en  
duurzame  
output



| ...en gezond weer thuis

 **KLM** health services



Het is misschien wat ongebruikelijk, maar deze informatiefolder over de continuïteit van uw organisatie willen we graag beginnen met een vraag. Namelijk, wat zouden uw medewerkers anders doen als de omstandigheden waaronder zij werken niet optimaal zijn? Niets? Juist! Ze werken gewoon door.

Niet optimaal betekent in dit verband namelijk niet per sé onwerkbaar. Het betekent echter wel dat het rendement lager is en uw continuïteit in gevaar kan komen. Optimaal is dus wel een streven. De Consultancy Group van KLM Health Services ondersteunt u bij het creëren hiervan.

#### **Duurzame inzetbaarheid**

Werk dat efficiënt, veilig en plezierig is, draagt bij aan de gezondheid en de motivatie van uw medewerkers. En dat is belangrijk. De toegevoegde waarde die uw medewerkers realiseren is de belang-

rijkste concurrentiefactor. Betrokkenheid alleen is echter niet genoeg, de effectiviteit van de bijdrage is zeker zo belangrijk. Dus zijn uw bedrijfsprocessen goed ingericht en is er ruimte voor innovatie, eigen initiatief en intern ondernemerschap. Niet alleen op de korte termijn, maar ook op de lange termijn, zodat u daadwerkelijk kunt profiteren van uw investeringen. Wij noemen dat duurzame inzetbaarheid. Kortom, onze dienstverlening is erop gericht om alle menselijke handelingen in het totale werkproces zo te laten verlopen dat een zo groot mogelijke

efficiency wordt bereikt en geen of zo min mogelijk schade wordt aangericht aan de gezondheid en het welzijn van uw mensen.

#### **Risicomanagement**

Vanaf daar is het maar een kleine stap naar een ander cruciaal aspect: het minimaliseren van (beroeps)risico's. Denkt u aan besmettingsgevaar bij arrestaties, overmatige fysieke belasting in de verpleging of explosiegevaar bij het tanken van vliegtuigen. Maar ook aan minder zichtbare situaties die uw medewerker uit balans kunnen brengen, zoals een te hoge werk-

druk, slaapttekort, slechte voeding of te weinig beweging. Onze deskundigheid op dit gebied, opgedaan tijdens onze lange, zeer intensieve ervaring met KLM, politiekorpsen en ziekenhuizen stelt ons in staat organisaties effectief en planmatig te laten werken aan de optimalisatie van veiligheid en gezondheid.



#### **Maatwerk oplossingen**

Wij kunnen ons voorstellen dat u de noodzaak van duurzame inzetbaarheid onderkent, maar zich alleen nog afvraagt op grond waarvan de Consultancy Group denkt hieraan een bijdrage te kunnen leveren voor uw organisatie. Het antwoord is: maatwerk, samenwerking, betrokkenheid en ervaring.

Onze diensten betreffen altijd maatwerktrajecten die we samen met u bedenken en uitvoeren. Alleen zo kunnen er oplossingen ontwikkeld worden die toepasbaar zijn in uw organisatie en rekening houden met andere

De Consultancy Group is een onderdeel van KLM Health Services bv. Een zelfstandige dochteronderneming van KLM die op het gebied van 'Werk en Gezondheid' en 'Reizen en Gezondheid' over ruime ervaring en expertise beschikt en een breed scala aan diensten biedt.

#### **Risicomanagement:**

- Ongeversonderzoeken voor KLM, politiekorpsen en provincies
- Register van Eisen (arbeidsomstandigheden) voor universiteiten en ziekenhuizen

#### **Werkprocesoptimalisatie:**

- Inrichting van meldkamers
- Ontwerp stuurhutten, bagageafhandelingsproces en drop off points op Schiphol

#### **Duurzame inzetbaarheid:**

- Onderzoek naar werkstress en optimalisatie van samenwerken



facetten van uw bedrijfsvoering. De instrumenten en methoden die we daarbij hanteren zijn betrouwbaar, actueel en – waar nodig en mogelijk – wetenschappelijk onderbouwd. Oplossingen die dat (nog) niet zijn weten we echter ook op waarde te schatten. Werken met menselijk kapitaal vraagt soms om onconventionele toepassingen.

#### **Internationaal werkveld**

KLM Health Services mag een respectabel aantal multinationale organisaties tot haar klanten rekenen. Het zal u dus niet verbazen dat wij regelmatig opdracht krijgen

om onze deskundigheid ook buiten onze landsgrenzen in te zetten. Zo staat de Consultancy Group steeds meer organisaties terzijde bij de invulling van het Occupational Health & Safety beleid in een internationale context. Daarnaast participeert de Consultancy Group in consortia die op Europees niveau inschrijven op aanbestedingstrajecten op het gebied van Occupational Health & Safety.

#### **Ook duurzaam en gezond ondernemen?**

Uw bedrijf is waarschijnlijk dusdanig goed georganiseerd dat een structurele optimalisatie van veiligheid, efficiency en werkomstandigheden binnen afzienbare tijd is bereikt. Duurzame inzetbaarheid van uw medewerkers blijft een zaak van groot belang. Voor uw medewerkers én voor uw continuïteit. Wij zetten onze visie in relatie tot uw specifieke bedrijfsvoering graag een keer in een persoonlijke ontmoeting uiteen.



CG 01 okt06

CG 01 juni07