

Tekst: Wendy van Schie
Fotografie: Luuk Gosewehr

Investerings om medewerkers gezond, veilig en plezierig te laten werken en reizen betalen zich altijd terug. Vanuit deze visie biedt KLM Health Services een breed palet aan innovatieve producten en diensten. En met nieuwe producten als de verzuimaudit en de Health Cockpit wordt de opbrengst van deze investeringen ook inzichtelijk gemaakt. Jaap Haaksema, salesmanager, en Thomas Huy, projectmanager, vertellen wat de bedrijfsmatige aanpak van KLM Health Services inhoudt.



Jaap Haaksema (links) en Thomas Huy

Bedrijfsgezondheidszorg bedrijfsmatig bekeken

KLM Health Services streeft naar 'return on investment' in 'werken en gezondheid' en 'reizen en gezondheid'.

KLM Health Services is ontstaan vanuit de bedrijfsgeneeskundige dienst van KLM. Nog altijd is het een volle dochter van KLM/Air France, maar sinds 1995 opereert het bedrijf volledig zelfstandig. "KLM Health Services heeft een breder werktelein dan de gemiddelde arbodienst", zeggen Haaksema en Huy. "In onze aanpak ligt de nadruk op preventie. Naast verzuimbegeleiding geven we onder andere leefstijladviezen en kunnen we allerlei voorzieningen realiseren op het werk, zoals bewegingscentra. We hebben een medisch onderzoekcentrum, waar werkgevers hun werknemers snel een keuring kunnen laten ondergaan. En verder hebben wij natuurlijk alle kennis in huis voor zakenreizigers en expats."

Werken en gezondheid

Een bedrijf dat aandacht heeft voor de gezondheid van zijn medewerkers is een aantrekkelijke werkgever. "Ook in de huidige arbeidsmarktsituatie heeft dit prioriteit en als de economie weer opleeft, wordt dat nog belangrijker. Het is ook in het belang van de

werkgever dat werknemers zo lang mogelijk kunnen blijven werken en behouden blijven voor het bedrijf. En dat ze bij ziekte snel weer terug zijn. Wij willen de werkgever helpen om die verantwoordelijkheid zoveel mogelijk zelf te dragen." Daarvoor is er onder andere de mogelijkheid een verzuimaudit uit te voeren. "Het is een onderzoek naar omvang en aard van het verzuim. We bepalen de 'pijnpunten' en bespreken met de werkgever wat we er gezamenlijk aan kunnen doen. Vervolgens stellen we een plan op, waar we de komende jaren samen aan gaan werken. We willen ook een resultaatverplichting aangaan. De bedoeling is dat de werkgever uiteindelijk de regie zoveel mogelijk in eigen hand neemt." KLM Health Services werkt aan de gezondheid van mensen, ook vanuit een financieel gedreven aanpak. "Uiteraard zorgen we ervoor dat het bedrijfsbelang en het werknemersbelang in evenwicht blijven, maar we maken de kosten inzichtelijk: wat is de investering en wat levert het op. Ondernemers kunnen via de Health Cockpit op onze website alvast de reductie van verzuimkosten berekenen."

Reizen en gezondheid

Voor zakenreizigers en expats biedt KLM Health Services een uitgebreide dienstverlening, in drie modules. 'Gezond op reis' omvat de voorbereiding op het vertrek, zoals vaccinaties, advisering over de gezondheidszorg ter plaatse en eventuele keuringen vooraf. 'Gezond op de bestemming' bevat onder meer ondersteuning bij medische vragen door telefonisch artsconsult in het Nederlands of Engels (24/7) en medische hulp op veel KLM/Air France-bestemmingen via het artsennetwerk van de moedermaatschappij. 'Gezond weer thuis' is de nazorg, bijvoorbeeld een gezondheidskeuring na terugkeer.

Gezond, veilig en plezierig leven, werken en reizen... het is de investering waard.

KLM Health Services bv
Stationsplein N.O.
gebouw 133
1117 BV Schiphol-Oost
T (020) 649 51 87
F (020) 649 76 15
I www.klmhealthservices.nl
E contact.health@klm.com