



| Zorgregie

Sneller herstel en eerder aan het werk!

De ervaring leert dat er in de behandeling van medewerkers met gezondheidsklachten vaak onnodig veel tijd verloren gaat. Bijvoorbeeld door wachttijd alvorens de interventie van start kan gaan, door een onvoldoende planmatige aanpak of door een gebrek aan afstemming tussen zorgverleners. Met als gevolg dat herstel trager verloopt en verzuim langer duurt dan nodig. Zorgregie pakt deze belemmeringen aan en weet daardoor het herstel en het re-integratieproces te versnellen. Dat is zowel voor u als werkgever als voor uw medewerker een zorg minder.

Snel en doelgericht

Zorgregie wil zeggen: het organiseren en coördineren van alle interventies die nodig zijn voor een voorspoedig herstel en werkhervatting van de medewerker. Het begint bij de snelle inzet van de juiste interventies. Door vervolgens het proces goed te regisseren, werken alle betrokkenen – zorgverleners, leidinggevende en de medewerker zelf – doelgericht en efficiënt aan een goed resultaat. Daarmee wordt het verzuim gereduceerd of een dreigende uitval van medewerkers met gezondheidsklachten voorkomen. Zorgregie wordt uitgevoerd door een hiervoor opgeleide 'zorgregisseur'.

Werk uit handen

Met Zorgregie wordt u en uw leidinggevenden veel werk uit handen genomen. U heeft allereerst zekerheid dat uw medewerkers kwalitatief goede zorg krijgen. Want de zorgregisseur verwijst naar geselecteerde zorgverleners, waarmee afspraken zijn gemaakt over snelheid, kwaliteit, wijze van terugkoppeling en tarieven.

Wij selecteren alleen die zorgverleners die oog hebben voor de relatie met werk en die hun aanpak richten op een snelle werkhervatting. De zorgregisseur regelt alles wat nodig is, inclusief de financiële afhandeling. Daarbij worden zowel de werkgeversverzekeringen als – indien gewenst – de zorgverzekering van de medewerker volledig benut.

Werkwijze

Vanaf het moment dat een medewerker is aangemeld bij Zorgregie, op verwijzing van de bedrijfsarts of geïnitieerd door de leidinggevende, verloopt het traject als volgt: intake, onderzoeken financieringsmogelijkheden en opstellen offerte, start interventie, trajectcoördinatie, re-integratie coaching (alleen in de 'Extra' variant) en nazorg.

Spin in het web

Door de inzet van Zorgregie wordt het proces eenduidig en transparant. Uw medewerker ondervindt dat alle betrokkenen serieus en



Rekenvoorbeeld van besparingsmogelijkheden

Het afgelopen jaar hebben 40 medewerkers gemiddeld 115 dagen verzuimd vanwege psychische klachten. Om hun herstel te bespoedigen heeft het bedrijf voor hen eerstelijns psychologische begeleiding gefinancierd en daarbij geen gebruik gemaakt van de zorgverzekering van de medewerker. In de linkerkolom zijn de kosten voor het bedrijf vermeld: de verzuimkosten (stel € 150 dagloon) plus de interventiekosten (stel € 1.200 per traject). In totaal zijn de kosten € 738.000; dit is exclusief eventuele vervangingskosten.

Met de inzet van Zorgregie kan worden gezorgd voor een snellere start en een efficiënter verloop van de interventie. De gemiddelde verzuimduur wordt daardoor teruggebracht tot bijvoorbeeld 90 dagen. In de middelste kolom staan de kosten aangegeven indien Zorgregie wordt ingezet (in dit voorbeeld à € 525 per traject). Dat levert een besparing op van € 129.000. Indien bovendien de zorgverzekering van de medewerker of de werkgeversverzekering maximaal wordt benut (stel € 650 vergoeding) - dit vraagt wel extra inzet Zorgregie - dan loopt de besparing op tot € 150.000. Voor alle duidelijkheid: het betreft hier mogelijke besparingen per jaar.

Kosten voor bedrijf	Kosten bij inzet Zorgregie	Kosten bij inzet Zorgregie incl. benutting zorgverzekering
Verzuimkosten: 40 medewerkers X 115 verzuimdagen à € 150 = € 690.000	Verzuimkosten: 40 medewerkers X 90 verzuimdagen à € 150 = € 540.000	Verzuimkosten: 40 medewerkers X 90 verzuimdagen à € 150 = € 540.000
Interventiekosten: Interventie per mdw: € 1.200 40 medewerkers X € 1.200 = € 48.000	Interventiekosten: Interventie per mdw: € 1.200 Zorgregie per traject: € 525 40 medewerkers X € 1.725 = € 69.000	Interventiekosten: Interventie per mdw: € 550 Zorgregie per traject: € 650 40 medewerkers X € 1.200 = € 48.000
Totaal: € 738.000	Totaal: € 609.000 Besparing: € 129.000	Totaal: € 588.000 Besparing: € 150.000

Aan dit rekenvoorbeeld kunnen geen rechten worden ontleend.

doelgericht aan zijn herstel en re-integratie werken. En met de zorgregisseur als spin in het web heeft de medewerker een duidelijk aanspreekpunt waar hij met vragen terecht kan.

Varianten in Zorgregie

U kunt zelf bepalen hoe Zorgregie in uw organisatie wordt ingevuld. We onderscheiden enkele varianten, afhankelijk van de taken die de zorgregisseur op zich neemt. Zo vervult de zorgregisseur in de 'Extra' variant tevens de rol van re-integratiecoach. U kunt bovendien kiezen of u wel of geen gebruik wilt maken van de zorgverzekering van de medewerkers. Wij helpen u graag om de variant te kiezen die het beste past bij uw situatie, aansluitend bij de verzuimprocedure in uw bedrijf en de rollen van de verschillende spelers daarin.

Return on investment

Zorgregie loont! De investering verdient zichzelf terug, door de daling van de verzuimkosten en eventueel ook door betere benutting van de verzekering (zie hiervoor het rekenvoorbeeld). Indien u Zorgregie overweegt, helpen wij u graag met het maken van een business case.

Meer informatie

Heeft u vragen over Zorgregie of bent u geïnteresseerd in een vrijblijvend adviesgesprek, neemt u dan contact op met onze consultants van Health Solutions, telefoon (020) 649 52 64.

HS 101 sept09