



De rol van de Register Casemanager  
(RCCM) in het proces van verzuim  
en arbeidsongeschiktheid.

# De Register Casemanager



- Post Bachelor Opleiding Casemanagement en lid van de RNVC ([www.rnvc.nl](http://www.rnvc.nl))
- Verzuimregie / proceslogistiek
- Schadelastbeheersing
- Wet en Regelgeving (ethische gedragscode)

# Waar kom je de Register Casemanager tegen:



- Bij bedrijven met een eigen casemanager;
- Bij Arbo-diensten, re-integratiebedrijven, verzekeraars en tussenpersonen;
- Als zelfstandige.

# Het belang van onze klant



Voor zowel werkgever als werknemer:

- Gemak
- Kennis / overzicht en inzicht
- Schadelastbeheersing
- Organisatie rondom het benutten van arbeidsmogelijkheden / inkomen

# 1<sup>ste</sup> 12 jaar van verzuim



## De RCCM :

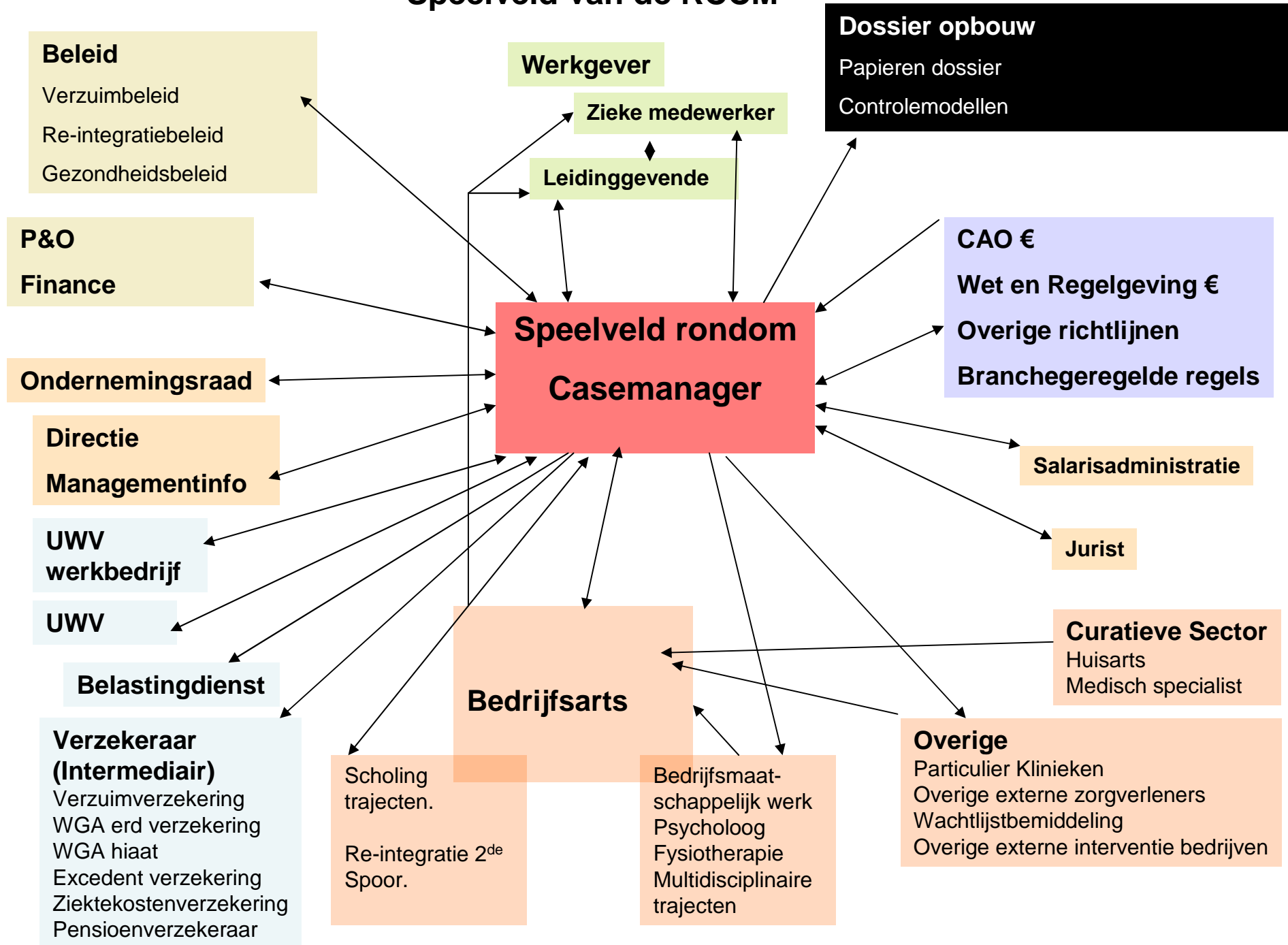
- Wil niet op de stoel van de dokter. Wil sparringpartner zijn;
- Voert regie in het procesgang bij verzuim / arbeidsongeschiktheid en handelt conform wet en regelgeving / richtlijnen. Wij doen zelf geen medische beoordeling.

# Tijdig inzet van de arts



- De Register Casemanager constateert ook dat de bedrijfsarts soms te laat en niet conform wet en regelgeving wordt ingezet met als reden door:
  - Kostenoverweging (verkeerde zuinigheid).
  - Verrichtingencontracten.
  - Gebrek aan kennis bij de opdrachtgever.
  - De organisatie rondom de arts (verlengde arm constructies)

# Speelveld van de RCCM



# De rol van de RCCM



- Regisseert de contacten tussen organisatie, Arbeidsdienstverleners, verzekeraars, overige externe betrokken partijen en verzuimende medewerkers;
- Maakt zelfstandig analyses en levert managementinformatie over de verzuiminfrastuctuur op organisatieniveau;
- Zorgt op zowel organisatie- als individueel niveau voor inzicht in kosten, risico's en gevolgen van verzuim en arbeidsongeschiktheid;
- Draagt zorg voor optimaal gebruik van subsidie- en vangnetmogelijkheden ;

# Vervolg:



- Ontwikkelt een adequaat verzuimbeleid en – protocol;
- Weet de administratieve procedures en dossieropbouw vorm te geven;
- Fungeert als procesmanager van verzuim en arbeidsongeschiktheid;
- Voert op case-niveau en organisatieniveau onderhandelingen met externe partijen zoals UWV, Belastingdienst en verzekeraar;
- Reduceert de schadelast van verzuim en arbeidsongeschiktheid voor de werkgever.

# Conclusie:



- RCCM heeft in zijn/haar rol regie in opdracht van de (interne) klant op de procesgang rondom verzuim en arbeidsongeschiktheid en de aan verzuim en arbeidsongeschiktheid gerelateerde processen / regelingen;

# Conclusie II



- De bedrijfsarts moet tijdig ingezet worden voor de medische beoordeling en moet in staat gesteld worden om de medische begeleiding uit te voeren. Voor de RCCM is een duidelijke uitspraak over aanwezigheid van benutbare mogelijkheden heel belangrijk voor de vervolgstap om de procesgang.